



Questionário para Parceiros no âmbito de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) 2025/2026

EPAESN

EQAVET - SISTEMA DE GARANTIA DE QUALIDADE

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Ano letivo: 2025/2026



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colôrio de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Análise dos resultados	5
Tabela síntese - Questionário aos Parceiros de FCT	9
Propostas de melhoria	12
Conclusões	13

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

Nota introdutória

No âmbito do processo de **melhoria contínua** preconizado pelo **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET)**, a Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Molares, Celorico de Basto, promove, de forma sistemática, a **avaliação da satisfação** das suas **partes interessadas**, reconhecendo o seu contributo para a monitorização, avaliação e melhoria da qualidade do serviço educativo.

Neste contexto, foi aplicado um **questionário de avaliação da satisfação às entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**, com o objetivo de recolher informação sobre diferentes dimensões relacionadas com o desempenho dos formandos, a organização da Formação em Contexto de Trabalho e a articulação estabelecida entre a Escola e as entidades parceiras. A informação obtida constitui um importante instrumento de suporte à **tomada de decisão**, permitindo identificar **pontos fortes, oportunidades de melhoria** e definir ações que contribuam para o reforço da qualidade da formação ministrada e para a consolidação das parcerias estabelecidas com o tecido empresarial e institucional.

O questionário teve como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação** das entidades que acolhem formandos em Formação em Contexto de Trabalho (FCT);
- Identificar oportunidades de melhoria** na organização da Formação em Contexto de Trabalho e na articulação entre a Escola e as entidades parceiras;
- Recolher contributos** que permitam reforçar a preparação dos formandos para a sua futura integração no mercado de trabalho.

O questionário revestiu **carácter anónimo e confidencial**, garantindo a proteção da identidade dos participantes e incentivando a expressão de opiniões de forma livre e objetiva.

A avaliação foi realizada através de uma **escala de concordância de quatro níveis**, variando entre **1 - Discordo totalmente** e **4 - Concordo totalmente**. O instrumento de recolha de dados integrou ainda duas questões de resposta aberta, destinadas à apresentação de **sugestões de melhoria** e à identificação de competências, capacidades ou atitudes que a Escola poderá continuar a desenvolver

Código da Escola: **404070**

Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

Contribuinte nº 600 034 984

255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

epf@epfcb.pt

<http://escolaprofissionaldefermit.pt>

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

nos seus formandos, permitindo complementar a análise quantitativa com contributos qualitativos relevantes para o processo de **melhoria contínua** da Escola.

Nível de participação

Num universo de **92** possíveis inquiridos, obtiveram-se **78** respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de cerca de **84,8%**. Os questionários foram aplicados no final da Formação em Contexto de Trabalho de cada ano de formação, entre os meses de maio e julho.

Descrição Geral das Respostas

Fechado

Respostas

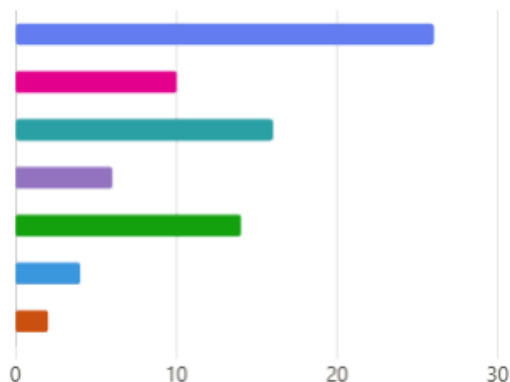
78

Tempo Médio

05:32

1. Indique a área de formação técnica em que a FCT, da sua organização, se enquadra.

● Técnico de Restauração - variante Cozinha&Pastelaria	26
● Técnico Auxiliar de Saúde	10
● Técnico de Produção Agropecuária	16
● Técnico de Instalações Elétricas	6
● Técnico de Gestão Equina	14
● Técnico de Restauração - variante Restaurante&Bar	4
● Técnico Vitivinícola	2





Análise dos resultados

Após análise das respostas às questões colocadas, apresentam-se os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação** e **média de satisfação**.

A taxa de satisfação corresponde à percentagem de entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho que responderam nos níveis **3 (Concordo)** e **4 (Concordo totalmente)**, relativamente ao total de respostas obtidas (com exceção das questões nº 1, 21 e 22).

A taxa de satisfação obtida foi de **94,9%**, evidenciando uma perceção globalmente positiva por parte das entidades de acolhimento relativamente às diferentes dimensões avaliadas.

Relativamente à **média de satisfação**, esta foi calculada tendo em consideração as respostas dos níveis 3 e 4, correspondendo a um valor de **3,67** numa escala máxima de 4 valores. Este resultado traduz um elevado grau de satisfação das entidades de acolhimento que manifestaram uma opinião favorável, demonstrando uma apreciação muito positiva relativamente ao desempenho dos formandos, ao acompanhamento realizado pela Escola e à parceria estabelecida no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, constituindo um indicador bastante favorável para o processo de melhoria contínua da Escola.

Quando analisada a evolução ao longo dos últimos anos letivos, verifica-se a seguinte tendência:

	2022/23	2023/24	2024/25	2025/26
Taxa de satisfação	98,9%	98,3%	93,2%	94,6%
Média de satisfação	3,52	3,61	3,57	3,67

Em termos de evolução, verifica-se que, apesar das ligeiras oscilações ao longo dos últimos anos letivos, o ano letivo atual evidencia uma **recuperação dos níveis de satisfação** relativamente ao ano anterior, quer ao nível da taxa de satisfação, quer da média de satisfação, mantendo-se valores globalmente muito elevados.



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



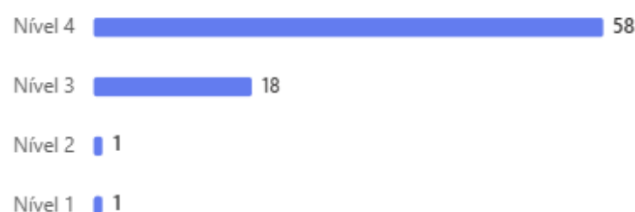
Cofinanciado pela
União Europeia

Em termos globais, os resultados evidenciam a **estabilidade dos níveis de satisfação das entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho**, com indicadores consistentemente elevados ao longo dos anos letivos analisados, traduzindo uma perceção muito positiva relativamente às diferentes dimensões avaliadas.

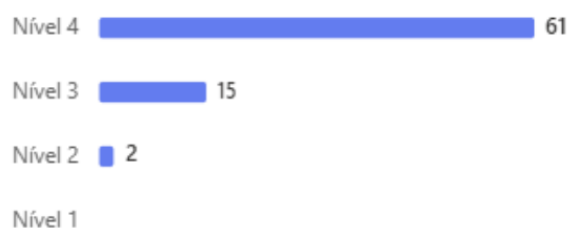
Estes resultados reforçam a confiança das entidades parceiras na qualidade da formação ministrada pela Escola, no desempenho demonstrado pelos formandos em contexto de trabalho e no acompanhamento prestado ao longo da Formação em Contexto de Trabalho, constituindo um importante indicador da consolidação das práticas implementadas e do compromisso da Escola com a **melhoria contínua**, em alinhamento com os princípios de **monitorização e garantia da qualidade** preconizados pelo EQAVET.

Apresentam-se, de seguida, as questões que obtiveram a **classificação média mais elevada**. A classificação média das respostas tem em linha de conta todas as respostas que foram dadas.

5. RELAÇÕES INTERPESSOAIS: O aluno relaciona-se positivamente com os colegas e sabe gerir os conflitos.



7. TRABALHO EM EQUIPA: O aluno trabalha com os outros empregados de forma profissional e colaborativa.

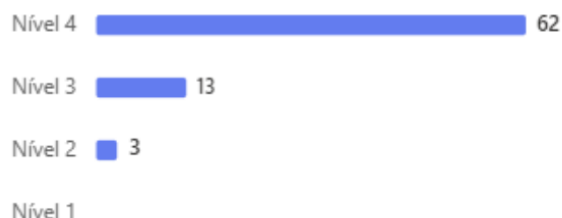


**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colégio de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

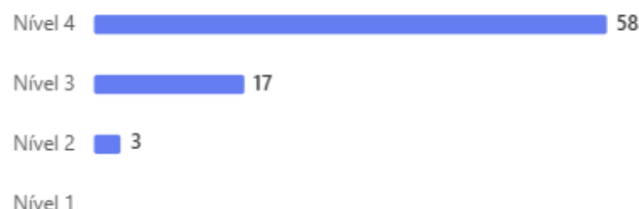
EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

9. RESPONSABILIDADE: O aluno é pontual, assíduo e prestável.

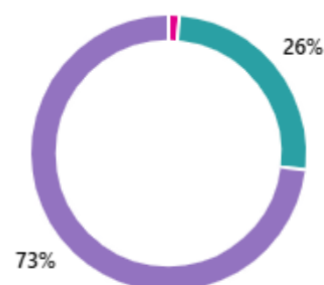


12. VONTADE DE APRENDER: O aluno mostra vontade de aprender novas técnicas e/ou desenvolver novas competências.



15. Os documentos que estabelecem a parceria entre a Escola e a entidade são claros (Protocolo e Contrato).

1 - Discordo totalmente.	0
2 - Discordo.	1
3 - Concordo.	20
4 - Concordo totalmente.	57



Apresentam-se, de seguida, os gráficos correspondentes às questões que obtiveram as classificações médias mais baixas. Embora os resultados revelem níveis globais de satisfação muito elevados, estas dimensões constituem oportunidades de melhoria identificadas pelas entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho.



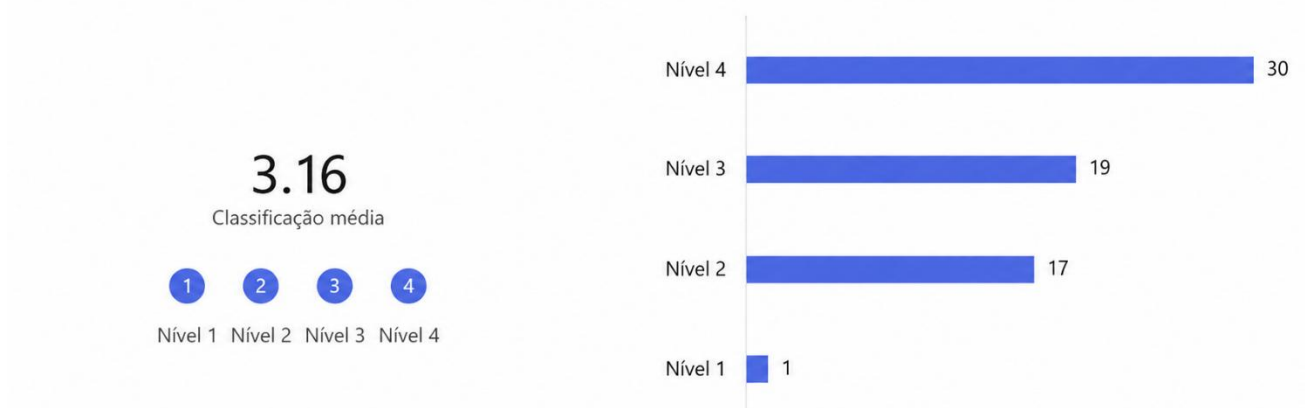
EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



3. Importância das competências informáticas e digitais no acompanhamento, comunicação e execução de atividades em contexto profissional.



6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: O aluno utiliza o raciocínio e a criatividade para encontrar soluções para problemas, tendo em conta a informação e os recursos disponíveis.



11. AUTONOMIA: O aluno trabalha com alguma independência, ou seja, sem necessidade de supervisão/orientação permanente.



13. CONHECIMENTOS TÉCNICOS: O aluno conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.



18. A entidade conhece a Escola e a sua oferta formativa.

1 - Discordo totalmente.	2
2 - Discordo.	4
3 - Concordo.	35
4 - Concordo totalmente.	37

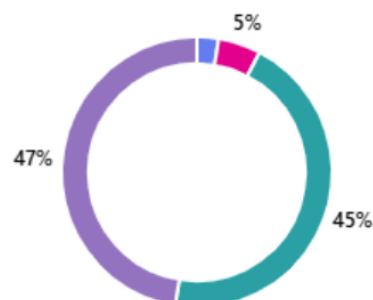


Tabela síntese - Questionário aos Parceiros de FCT

Tabela síntese dos resultados do inquérito aos parceiros de FCT 2025 - 2026

1. Indique a área de formação técnica em que a FCT, da sua organização, se enquadra.	TRE/CP	TAS	TPAP	TIE	TGEQ	TRE/RB	TV
Nº de respostas	26	10	16	6	14	4	2
Escala de resposta	1- Discordo totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo totalmente	Classificação média		
2. COMUNICAÇÃO: O aluno comunica (ouve, compreende, escreve e fala) de forma eficaz.							
Nº de respostas	1	3	20	54	3,63		
3. INFORMÁTICA: O aluno utiliza os computadores e diferentes programas/aplicações informáticas, tendo facilidade de aprendizagem/adaptação a novas aplicações (se não se aplicar, não responda).							
Nº de respostas	1	17	19	30	3,16		
4. ORGANIZAÇÃO: O aluno adapta-se a diferentes situações, no que respeita à organização.							
Nº de respostas	0	3	27	48	3,58		
5. RELAÇÕES INTERPESSOAIS: O aluno relaciona-se positivamente com os colegas e sabe gerir os conflitos.							
Nº de respostas	1	1	18	58	3,71		
6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: O aluno utiliza o raciocínio e a criatividade para encontrar soluções para problemas, tendo em conta a informação e os recursos disponíveis.							
Nº de respostas	0	6	35	37	3,40		

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colôrio de BasteESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

7. TRABALHO EM EQUIPA: O aluno trabalha com os outros empregados de forma profissional e colaborativa.					
Nº de respostas	0	2	15	61	3,76
8. FLEXIBILIDADE: O aluno tem capacidade de adaptação a novas situações.					
Nº de respostas	0	3	28	47	3,56
9. RESPONSABILIDADE: O aluno é pontual, assíduo e prestável.					
Nº de respostas	0	3	13	62	3,76
10. COMPROMISSO: O aluno está envolvido e motivado para as tarefas que lhe são propostas.					
Nº de respostas	0	3	18	57	3,69
11. AUTONOMIA: O aluno trabalha com alguma independência, ou seja, sem necessidade de supervisão/orientação permanente.					
Nº de respostas	1	7	30	40	3,40
12. VONTADE DE APRENDER: O aluno mostra vontade de aprender novas técnicas e/ou desenvolver novas competências.					
Nº de respostas	0	3	17	58	3,71
13. CONHECIMENTOS TÉCNICOS: O aluno conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.					
Nº de respostas	0	3	33	42	3,50
14. COMPETÊNCIAS TÉCNICAS: O aluno utiliza, adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.					
Nº de respostas	0	3	25	49	3,60
15. Os documentos que estabelecem a parceria entre a Escola e a entidade são claros (Protocolo e Contrato).					
Nº de respostas	0	1	20	57	3,72
16. O planeamento da FCT (contactos, calendarização, atividades a realizar, ...), feito pela Escola, é adequado.					
Nº de respostas	0	1	26	51	3,64
17. O acompanhamento do formando, pela Escola, durante a FCT, é adequado.					
Nº de respostas	0	3	25	50	3,60
18. A entidade conhece a Escola e a sua oferta formativa.					
Nº de respostas	2	4	35	37	3,37
19. A formação ministrada na Escola adequa-se às expectativas/necessidades do tecido empresarial.					
Nº de respostas	0	2	33	43	3,53
20. Estou satisfeito(a) com a parceria estabelecida com a Escola.					
Nº de respostas	1	0	22	55	3,68



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colôrio de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

21. Indique, por favor, outras competências, capacidades, habilidades que a Escola poderá desenvolver para que os alunos estejam melhor preparados para o trabalho a realizar na sua empresa/instituição.

Responsabilidade e autonomia nos trabalhos a realizar (sem grande supervisão).

Nada a assinalar.

Adaptar a formação a novas áreas da eletricidade como mobilidade elétrica e fotovoltaico

Terem mais aulas práticas na escola.

Sugeria ponderar o alargamento em termos de horário, tendo em conta os diferentes horários na resposta Lar Residencial.

Trabalhar com os alunos a comunicação com o cliente em contexto real de uma forma mais profunda.

Muito bom

Mais atenção

Maior atenção à colocação dos estagiários, de acordo com o seu perfil e características pessoais.

A formação em contexto de trabalho deve ser realizada em dezembro ou a partir de junho, uma vez que é a época do ano em que há mais serviço e o estagiário pode tirar mais proveito. Deve haver mais investimento nesta área, nomeadamente no acompanhamento pelo orientador /diretor de curso da escola.

Dar uma formação mais prática.

.

Mini-Estágios intercalares

Para uma melhor preparação dos alunos para o mercado de trabalho, a Escola poderá reforçar o desenvolvimento das seguintes competências: . Organização, gestão do tempo e capacidade de trabalhar sob pressão. . Rigor no cumprimento das normas de higiene, segurança alimentar e HACCP. . Trabalho em equipa e comunicação eficaz entre os diferentes setores da cozinha, bem como cozinha - sala. . Autonomia, sentido de responsabilidade e iniciativa na execução das tarefas. . Redução do desperdício alimentar e práticas de sustentabilidade. . Gestao de stocks, conservação de matérias-primas . Flexibilidade, capacidade de adaptação e resolução de problemas no dia a dia da cozinha. . Ética profissional, pontualidade e compromisso com a qualidade do serviço.

Nada a acrescentar

Estágios mais prolongados.

22. Aqui, pode deixar sugestões de melhoria para outras áreas da Escola.

Norboa o profesor Amilcar polo seu compromiso e implicación cos alumnos Gracias

Nada a dizer.

.

Nada a apontar.

Tendo respondido "discordo" na pergunta 18, é inevitável ter a mesma resposta na pergunta 19



© Código da Escola: 404070

● Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➤ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

✉ epf@epfcb.pt

🌐 <http://escolaprofissionaldefermit.pt>

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

Propostas de melhoria

As últimas duas questões continham um campo de resposta aberta. As respostas a estas questões permitiram identificar um conjunto de sugestões de melhoria, incidindo essencialmente em dois domínios: a **preparação dos formandos** para o mercado de trabalho e a **organização da Formação em Contexto de Trabalho**.

No que respeita à preparação dos formandos, várias entidades salientaram a importância de **reforçar a componente prática** da formação, quer através do aumento das aulas práticas, quer pela **adequação dos conteúdos às atuais necessidades** do mercado de trabalho, destacando-se referências às áreas da mobilidade elétrica e da energia fotovoltaica. Foi igualmente sugerido o **reforço de competências transversais**, como a autonomia, o sentido de responsabilidade, a comunicação com o cliente, a organização, a gestão do tempo, a capacidade de trabalho em equipa, a resolução de problemas e a ética profissional.

Relativamente à Formação em Contexto de Trabalho, algumas entidades sugeriram a realização de **miniestágios intercalares**, o **prolongamento da duração** dos estágios e uma **calendarização mais ajustada** à realidade dos diferentes setores de atividade, permitindo uma melhor integração dos formandos nas entidades de acolhimento. Foi também referida a importância de um **acompanhamento mais próximo** por parte da Escola e de uma **colocação** dos estagiários **mais adequada** ao respetivo perfil e características pessoais.

No que diz respeito ao funcionamento da Escola, a maioria dos participantes não apresentou sugestões adicionais, tendo algumas entidades manifestado apenas o seu **reconhecimento pelo trabalho** desenvolvido. Foi ainda registada uma observação relativa à formulação do questionário, sugerindo a **revisão de uma das questões**, por se considerar que a resposta a uma questão condiciona a resposta à seguinte.

As sugestões apresentadas constituem um contributo relevante para reflexão sobre o processo de formação e deverão ser consideradas na definição de futuras ações de **melhoria**, em conformidade com os princípios de monitorização e melhoria contínua preconizados pelo **EQAVET**.

Código da Escola: **404070**

Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

Contribuinte nº 600 034 984

255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

epf@epfcb.pt

<http://escolaprofissionaldefermit.pt>

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

Conclusões

A qualidade constitui um dos valores estruturantes da Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Molares, Celorico de Basto, que procura promover e consolidar, de forma sistemática, uma cultura de melhoria contínua, envolvendo todas as partes interessadas, entre as quais se destacam as entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho.

O presente relatório teve como objetivo analisar o grau de satisfação das entidades de acolhimento relativamente ao desempenho dos formandos, ao acompanhamento prestado pela Escola e à organização da Formação em Contexto de Trabalho, contribuindo para a monitorização e melhoria contínua dos processos, em conformidade com os princípios do **EQAVET**.

Da análise efetuada conclui-se que as entidades de acolhimento manifestam um elevado nível de satisfação relativamente à parceria estabelecida com a Escola, refletido numa **taxa de satisfação de 94,9%** e numa **média de satisfação de 3,67 valores**, numa escala máxima de 4. Estes resultados evidenciam uma perceção muito positiva relativamente às diferentes dimensões avaliadas, reforçando a confiança das entidades na qualidade da formação ministrada e no acompanhamento prestado aos formandos.

A análise evolutiva dos indicadores demonstra que, apesar das ligeiras oscilações verificadas ao longo dos últimos anos letivos, os níveis de satisfação das entidades de acolhimento se mantêm consistentemente elevados, registando-se, no presente ano letivo, uma melhoria relativamente ao ano anterior, quer ao nível da taxa de satisfação, quer da média de satisfação. Estes resultados evidenciam a consolidação da parceria entre a Escola e as entidades de acolhimento e refletem a estabilidade das práticas implementadas no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho.

As sugestões apresentadas pelas entidades de acolhimento constituem igualmente um importante contributo para a **melhoria contínua**, permitindo identificar oportunidades de aperfeiçoamento, designadamente ao nível do reforço da componente prática da formação, do desenvolvimento de competências transversais dos formandos e da organização da Formação em Contexto de Trabalho.

Os resultados apresentados neste relatório constituem um importante instrumento de apoio à tomada de decisão, contribuindo para o aperfeiçoamento das práticas educativas, para o reforço da

Código da Escola: **404070**

255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

epf@epfcb.pt

Contribuinte nº 600 034 984

<http://escolaprofissionaldefermit.pt>



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

relação entre a Escola e as entidades de acolhimento e para a consolidação do sistema de garantia da qualidade, em conformidade com os princípios do **EQAVET**.

A equipa EQAVET,

Céline Gonçalves
Cristina Pinto
Fernando Fevereiro
José Leite
Manuela Leal
Moisés Pires